

#### LH&V POKLON BON:

- LH&V Poklon bon moguće je upotrijebiti prilikom plaćanja smještaja, obroka ili spa usluga u svim hotelima LH&V-a koji sudjeluju u ovom programu.
- Poklon bon je jednokratni i nije ga moguće zamijeniti za novčani iznos koji odgovara punom, djelomičnom ili preostalom iznosu bona.
- Molimo da poklon bon dobro čuvate i tretirate ga kao gotov novac. U slučaju gubitka, oštećenja ili krađe poklon bona, LH&V neće vršiti zamjene niti povrat punog ili preostalog iznosa bona.
- Poklon bon valjan je 12 mjeseci od datuma kupnje koji je na njemu naveden.
- Ako je iznos kupnje veći od vrijednosti bona, korisnik je dužan u gotovini ili platnom karticom platiti razliku prilikom odjave iz hotela.
- Prilikom odjave iz hotela LH&V će kao potvrdu o plaćanju od gosta zatražiti da preda svoj iskorišteni poklon bon.
- Rezervaciju je potrebno napraviti unaprijed tako da kontaktirate naš rezervacijski centar putem telefona +385 (0)51 661 111 ili e-pošte [booking@losinj-hotels.com](mailto:booking@losinj-hotels.com). Cijene prilikom korištenja poklon bona temelje se na tarifi "Flexible Rate" u trenutku rezervacije, ovisno o raspoloživosti soba.
- Originalni poklon bon s važećim kodom i brojem potrebno je predložiti prilikom prijave u hotel. Fotokopije se ne prihvaćaju.
- Za promjenu ili otkaz rezervacije kontaktirajte naš Odjel rezervacija ([booking@losinj-hotels.com](mailto:booking@losinj-hotels.com)). Osim ako je određeno drukčije, na otkazivanje, promjenu termina boravka ili nedolazak gosta primjenjivat će se standardni uvjeti hotela.
- Poklon bon nije moguće upotrijebiti kao plog ili jamstvo rezervacije.
- Poklon bon moguće je iskoristiti prilikom plaćanja svih usluga u hotelu, uključujući smještaj, ali se ne odnosi na kupovinu u maloprodajnim trgovinama ili suvenirnicama.
- Poklon bon potrebno je uplatiti u cijelosti, a aktivirati ga je moguće odmah nakon što Vam je dostavljen na e-mail adresu ili osobno uručen.
- Poklon bon vrijedi samo za nove rezervacije i nije ga moguće koristiti za postojeće rezervacije.

#### SPA POKLON BON:

- Spa poklon bon moguće je upotrijebiti za plaćanje članarine u fitness centru, kao i za satove fitnessa, osobni trening, spa tretmane i tretmane ljepote te kupovinu proizvoda iz maloprodaje u svim fitness i wellness centrima grupacije LH&V.
- Poklon bon je jednokratni i nije ga moguće zamijeniti za novčani iznos koji odgovara punom, djelomičnom ili preostalom iznosu bona.
- Molimo da poklon bon dobro čuvate i tretirate ga kao gotov novac. U slučaju gubitka, oštećenja ili krađe poklon bona, LH&V neće vršiti zamjene niti povrat punog ili preostalog iznosa bona.
- Poklon bon valjan je 12 mjeseci od datuma kupnje koji je na njemu naveden.
- Ako je iznos kupnje veći od vrijednosti bona, korisnik je dužan platiti razliku u gotovini ili platnom karticom.
- Prilikom plaćanja, fitness/ wellness centar će kao potvrdu o plaćanju od gosta zatražiti da preda svoj iskorišteni poklon bon.
- Preporučuje se dogovaranje termina izravno s fitness/wellness centrom po Vašem izboru.
- Originalni poklon bon s važećim kodom i brojem potrebno je predložiti prilikom dolaska. Fotokopije se ne prihvaćaju.
- Poklon bon potrebno je uplatiti u cijelosti, a aktivirati ga je moguće odmah nakon što Vam je dostavljen na e-mail adresu ili osobno uručen.

#### POKLON BON ZA RESTORAN:

- Poklon bon za restoran može se iskoristiti za plaćanje ili kupovinu hrane i pića u odabranim restoranima grupacije LH&V, uz iznimku troškova za organizirane grupne ili privatne događaje.
- Poklon bon je jednokratni i nije ga moguće zamijeniti za novčani iznos koji odgovara punom, djelomičnom ili preostalom iznosu bona.
- Molimo da poklon bon dobro čuvate i tretirate ga kao gotov novac. U slučaju gubitka, oštećenja ili krađe poklon bona, LH&V neće vršiti zamjene niti povrat punog ili preostalog iznosa bona.
- Poklon bon valjan je 12 mjeseci od datuma kupnje koji je na njemu naveden.
- Ako je iznos kupnje veći od vrijednosti bona, korisnik je dužan platiti razliku u gotovini ili platnom karticom.
- Prilikom plaćanja, restoran će kao potvrdu o plaćanju od gosta zatražiti da preda svoj iskorišteni poklon bon.
- Preporučuje se napraviti rezervaciju izravno s restoranom po Vašem izboru.
- Originalni poklon bon s važećim kodom i brojem potrebno je predložiti prilikom dolaska. Fotokopije se ne prihvaćaju.
- Poklon bon potrebno je uplatiti u cijelosti, a aktivirati ga je moguće odmah nakon što Vam je dostavljen na e-mail adresu ili osobno uručen.

## BOUTIQUE HOTEL ALHAMBRA POKLON BON:

- Boutique Hotel Alhambra poklon bon može se iskoristiti za plaćanje usluga navedenih na poklon bonu, u okviru Boutique Hotela Alhambra, kao što su kupovina hrane i pića, plaćanje članarine u fitness centru, kao i za satove fitnessa, osobni trening, spa tretmane i tretmane ljepote te kupovinu proizvoda iz maloprodaje, najam ležaljki i suncobrana, uz iznimku troškova za organizirane grupne ili privatne događaje.
- Boutique Hotel Alhambra poklon bon je jednokratni i nije ga moguće zamijeniti za novčani iznos koji odgovara punom, djelomičnom ili preostalom iznosu bona.
- Molimo da poklon bon dobro čuvate i tretirate ga kao gotov novac. U slučaju gubitka, oštećenja ili krađe poklon bona, LH&V neće vršiti zamjene niti povrat punog ili preostalog iznosa bona.
- Boutique Hotel Alhambra poklon bon valjan je 12 mjeseci od datuma kupnje koji je na njemu naveden.
- Ako je iznos kupnje veći od vrijednosti bona, korisnik je dužan platiti razliku u gotovini ili platnom karticom.
- Prilikom plaćanja, hotel/restoran će kao potvrdu o plaćanju od gosta zatražiti da preda svoj iskorišteni poklon bon.
- Preporučuje se napraviti rezervaciju usluge izravno s recepcijom hotela ([alhambra@jadranka.hr](mailto:alhambra@jadranka.hr)) ili restoranom ([alhambra.restoran@jadranka.hr](mailto:alhambra.restoran@jadranka.hr)).
- Originalni Boutique Hotel Alhambra poklon bon s važećim kodom i brojem potrebno je predložiti prilikom dolaska. Fotokopije se ne prihvaćaju.
- Poklon bon potrebno je uplatiti u cijelosti, a aktivirati ga je moguće odmah nakon što Vam je dostavljen na e-mail adresu ili osobno uručen.